



Il presente modulo deve essere corredato da copia di un valido documento di identità

Ruzzo Reti S.p.A.
Sede: via Nicola Dati 18 - 64100 Teramo
Tel. 0861/26321 Fax:0861/246834
P.I. 01522960671

MODULO DI ADESIONE (compilare in stampatello)

REGISTRAZIONE UTENTE

Dati Anagrafici

Cognome / Ragione sociale:

Nome:

Codice Fiscale¹: Partita IVA:

Indirizzo o sede legale

Comune: Località:

Via/Piazza: N°:

Provincia: CAP:

Tel: Fax: Indirizzo e-mail:

Dati Legale Rappresentante o Procuratore Speciale

Nome: Cognome:

Documento di identità (*tipo*): N°:

rilasciato da: di: il:

Data di nascita: Luogo di nascita:

Codice Fiscale:

Indirizzo per il quale si richiede l'attivazione (se diverso dalla sede sopraindicata)

Indirizzo: Località:

Comune: Provincia: CAP:

Tel: Fax:

¹ Per le aziende è necessario specificare sia il Codice Fiscale che la partita IVA, anche se coincidenti.

KIT WIRELESS FORNITO AL CLIENTE IN COMODATO GRATUITO

Tutti i prezzi indicati nell'offerta commerciale devono intendersi al netto dell'IVA

Tipologia servizio	Banda massima	Costo mensile	Costo Attivazione
"Pacchetto Verde Freetime" <input type="checkbox"/>	512 Kb/s ***	€12 (1 utente)	€125
"Pacchetto Verde" <input type="checkbox"/>	512 Kb/s (tariffa flat 24 su 24 7gg su 7)	€18 (1 utente)	€125
"Pacchetto Arancio" <input type="checkbox"/>	768 Kb/s (tariffa flat 24 su 24 7gg su 7)	€35 (5 utenti)	€125
"Pacchetto Blu" <input type="checkbox"/>	1024 Kb/s (tariffa flat 24 su 24 7gg su 7)	€60 (utenti illimitati)	€200

— Installazione Standard: 50 euro per le prime 2 ore - 30 euro (per ogni ora successiva) *

— Personalizzazione ed Assistenza post installazione: 50 euro per le prime 2 ore 30 euro (per ogni ora successiva) **

Barrare con una "X"

Termine di recesso stabilito in 30 giorni anzichè 10, come previsto dal D.Lgs. n° 206/2005.

***Installazione Standard**

- Installazione di palina o staffa per il fissaggio degli apparati
- Montaggio e puntamento dell'antenna e degli apparati
- Posa in opera di max 20 mt di cavo con foro di attraversamento esterno/interno
- Crimpaggio e connessione cavo
- Verifica del funzionamento

****Personalizzazione ed Assistenza post installazione**

- Consiste in adeguamenti particolari dell'installazione effettuati da RUZZO RETI S.P.A. su richiesta del Cliente e nella rimozione del KIT successivamente alla cessazione del contratto, sempre su richiesta dello stesso.

***** Tariffa = Tutti i giorni dalle 19.00 di sera alle 08.00 del mattino - Sabato e Domenica tutto il giorno**

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui al D.lgs. n°196/03 e di prestare il consenso al trattamento stesso. Dichiaro, inoltre, di conoscere e di accettare tutte le condizioni generali e particolari del contratto.

[X] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto:

3) Descrizione del Servizio; 4) Modalità di prestazione del Servizio; 5) Caratteristiche del Servizio; 7) Sospensione del Servizio; 8) Conclusione, Durata del Contratto e Recesso; 9) Risoluzione del contratto; 11) Utilizzo del Servizio; 12) Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento; 13) Variazioni del Servizio; 14) Garanzie; 15) Manleve; 16) Responsabilità del Fornitore e limitazioni; 17) Risoluzione delle controversie e Foro competente; 18) Facoltà di subfornitura; 19) Registro elettronico.

[X] Firma leggibile dell'utente o del legale rappresentante

, lì

Come data di richiesta di attivazione farà fede la data di ricezione del Contratto da parte di **Ruzzo Reti Network**.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003

Premessa

Con la presente comunicazione **Ruzzo Reti S.p.A.** (di seguito anche **Ruzzo Reti Network**), con sede in Teramo, via Nicola Dati 18, in adempimento agli obblighi informativi su di essa gravanti quale titolare del trattamento dei dati personali forniti nella compilazione del presente ordine, intende informare circa le finalità e modalità del trattamento, la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali, ai soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, nonché i diritti che si possono esercitare.

Finalità del trattamento

"Il trattamento dei dati personali richiesti da Ruzzo Reti S.p.A. con il presente modulo è effettuato per le seguenti finalità:
a) erogazione del servizio ed esecuzione degli ulteriori obblighi assunti da Ruzzo Reti S.p.A. in forza del Contratto da Lei sottoscritto;
b) adempimento degli obblighi gravanti dal Decreto Ministero dell'Interno del 16 Agosto 2005 e dal Testo Coordinato del Decreto legge 27 Luglio 2005, n. 144 (cc.dd. Decreti Pisanu);
c) promozione commerciale del servizio e dei prodotti forniti da Ruzzo Reti S.p.A.".

Carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati

"Il conferimento dei dati richiesti nel presente modulo d'ordine riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento da parte di Ruzzo Reti S.p.A. necessario per l'erogazione del servizio e l'esecuzione degli ulteriori obblighi assunti in forza del Contratto da Lei sottoscritto; b) essendo il loro trattamento imposto da una disposizione vigente di legge. Il mancato conferimento dei dati richiesti con il presente modulo d'ordine per le finalità di cui al punto a), b) e impedisce pertanto a Ruzzo Reti S.p.A. di erogare il Servizio, di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti e di dare, pertanto, corso al Contratto. Riveste invece carattere facoltativo il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto c), sicché il mancato assenso al relativo trattamento non comporta alcuna conseguenza per l'utente. "

Modalità del trattamento

Ruzzo Reti S.p.A. effettua i trattamenti dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente modulo d'ordine tramite strumenti automatizzati e non. In particolare, i dati vengono memorizzati e archiviati su un server, rimangono accessibili al solo personale Ruzzo Reti S.p.A. autorizzato e sono protetti da rischi di distruzione, modifica, cancellazione e accessi non autorizzati mediante efficienti misure di sicurezza di carattere fisico, logico e organizzativo. I dati personali raccolti mediante il presente modulo in riferimento alle finalità di cui alla lettera a) e b), saranno conosciuti dal personale autorizzato. Nel caso in cui il Cliente acconsenta ai trattamenti di cui alla lettera c), i dati acquisiti con il presente modulo saranno conosciuti anche dal personale addetto all'ufficio marketing.

Diritti dell'Interessato

"Il soggetto cui i dati ceduti con il presente modulo d'ordine si riferiscono (soggetto interessato) potrà esercitare in ogni momento i diritti e le facoltà riconosciutigli dagli artt. 7 e 8, d.lgs. n. 196/2003, e precisamente:

A) il diritto di ottenere, a cura del servizio rapporti con la Clientela (info@ruzzoretinetwork.com), senza ritardo:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati;
- 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa

il trattamento;

3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili;

4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

7) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 5) e 6) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. I diritti di cui ai nn. 1, 2, 3 e 4 possono essere esercitati mediante richiesta rivolta senza formalità all'ufficio clienti. Tale richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni;

B) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati Ruzzo Reti S.p.A. personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

C) il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Condizioni particolari di Contratto

Ambito di applicazione

Le seguenti Condizioni particolari e generali di Contratto contenute nel presente modulo si applicano a tutte le Offerte Commerciali Ruzzo Reti Network e definiscono le modalità ed i termini secondo i quali Ruzzo Reti S.p.A. fornisce al cliente il servizio di comunicazione elettronica tramite tecnologia wireless. Il contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione da parte di Ruzzo Reti S.p.A. del servizio nella soluzione prescelta dal cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica.

Oggetto del contratto

La Ruzzo Reti S.p.A. offre servizi di connettività a banda larga con tecnologia wireless mediante fornitura degli apparati wireless necessari al collegamento. Il kit wireless è fornito all'utente alle condizioni indicate nell'offerta commerciale prescelta. La velocità di navigazione dipende dall'offerta commerciale prescelta, dal livello di congestione della rete, da fattori esterni, non imputabili alla Ruzzo Reti S.p.A.. La Ruzzo Reti S.p.A., pertanto, garantisce la qualità del servizio fino all'apparato di ricezione locale e non sarà responsabile del peggioramento del servizio dovuto a manomissione, uso improprio dell'apparecchiatura di ricezione o a fattori esterni non riconducibili alla Ruzzo Reti S.p.A. per gli stessi motivi la Ruzzo Reti S.p.A. non fornisce la Banda minima Garantita.

Attivazione del Servizio

Per attivazione tecnica del Servizio si intende la fornitura del kit wireless già abilitato all'accesso ad internet mediante credenziali che identificano univocamente il cliente. L'eventuale installazione del kit wireless presso il domicilio prescelto dal cliente da parte di Ruzzo Reti S.p.A. o soggetti incaricati, dipende dall'offerta commerciale prescelta. In tal caso sarà cura del cliente attrezzare in maniera appropriata i locali o gli spazi da destinare alla installazione degli apparati wireless, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Ruzzo Reti S.p.A.. Il cliente, pertanto, provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettronico, ambientale e meccanico. Al Cliente verrà richiesto il pagamento di una somma a titolo di

spese di installazione ed attivazione, dipendenti dall'offerta commerciale prescelta.

Oneri e responsabilità del Cliente

E' onere del Cliente verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'Impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni. Il Cliente dovrà altresì accertare che la collocazione scelta per le Apparecchiature sia compatibile con quanto previsto da leggi e/o provvedimenti a livello nazionale e/o locale. Nel caso in cui sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura del Cliente provvedere all'ottenimento degli stessi. Qualora il Cliente consenta l'installazione delle apparecchiature e l'attivazione dell'Impianto senza aver preventivamente ottenuto i permessi e/o le autorizzazioni, laddove necessari, lo stesso si impegna a manlevare e tenere indenne Ruzzo Reti S.p.A da eventuali ricorsi e/o azioni promossi contro la medesima in conseguenza di tale violazione. Ruzzo Reti S.p.A non risponde di eventuali malfunzionamenti dell'impianto dipendenti da manomissioni, errata installazione o configurazione dell'impianto o da manutenzione degli apparati che non sia stata effettuata da Ruzzo Reti S.p.A..

Modalità di pagamento e fatturazione

Il cliente si impegna a corrispondere a Ruzzo Reti S.p.A il canone ed i costi secondo quanto previsto nell'offerta commerciale prescelta. Ruzzo Reti S.p.A invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato all'interno del Modulo di Adesione e con le modalità prescelte dal cliente. Tutti i prezzi indicati nell'offerta commerciale devono intendersi al netto dell'IVA. Il cliente si impegna al pagamento dell'importo indicato nelle fatture entro la cadenza indicata nella fattura stessa. In caso di ritardato pagamento decorreranno gli interessi legali dalla data di scadenza. La somma dovuta a titolo di interessi per il ritardato pagamento sarà addebitata sulla prima fattura utile.

Richiesta di Variazione dell'Offerta Commerciale

Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale, mediante lettera A/R o fax all'indirizzo della sede operativa di Ruzzo Reti S.p.A con allegata fotocopia del documento d'identità. Dalla prima data utile di fatturazione e a partire dal quadrimestre fatturato, si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento dell'attivazione. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti. Ruzzo Reti S.p.A si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento. La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento. Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Ruzzo Reti S.p.A comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione. Detta comunicazione sarà effettuata a mezzo del servizio postale o mediante posta elettronica o fax.

Servizio di assistenza

Ruzzo Reti S.p.A supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare il Servizio attraverso il proprio Servizio Clienti.

Servizio di manutenzione

La Ruzzo Reti S.p.A. fornisce il servizio di manutenzione a richiesta del cliente. Il costo dell'intervento di manutenzione verrà addebitato sulla prima fattura utile. Il servizio di manutenzione potrà essere effettuato da Ruzzo Reti S.p.A. anche avvalendosi di una ditta incaricata. Per tutte le informazioni inerenti la manutenzione dei terminali e degli apparati, compresi eventuali preventivi di spesa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio

Clienti. Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Ruzzo Reti S.p.A per giustificati motivi; in tal caso l'intervento è a totale carico della stessa Ruzzo Reti S.p.A..

Reclami

Eventuali reclami potranno essere trasmessi a Ruzzo Reti S.p.A., Via N. Dati, 18.

Condizioni Generali di Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Ruzzo Reti Network (di seguito il "Fornitore") nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet (di seguito il "Servizio").

Art. 1 - Dati identificativi del Fornitore

Il Fornitore ha la propria sede in Ruzzo Reti S.p.A. via Nicola Dati 18 - 64100 Teramo
Tel. 0861/26321 Fax:0861/246834 - P.I 01522960671

Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali contenute nel modulo Offerta Commerciale. L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, corredata dalle Condizioni particolari di Contratto, unitamente al Modulo di Adesione ed alle presenti Condizioni Generali di Contratto, costituiscono il Contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio (di seguito il "Contratto").

Il Fornitore è titolare del Sito web www.ruzzoretinetwork.com.

Art. 2 – Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, del Modulo di Adesione e dell'Offerta Commerciale si intende per: "Cliente" il soggetto che ha sottoscritto con Ruzzo Reti S.p.A un Contratto per l'erogazione del Servizio; "Rete Wireless" l'infrastruttura di accesso wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di Ruzzo Reti S.p.A, che consente la fornitura del Servizio; "Impianto" il sistema di telecomunicazioni, necessario per l'accesso alla Rete Wireless, conforme alle specifiche tecniche indicate dalla Ruzzo Reti S.p.A.. "Terminale" l'apparato elettronico che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio; "Apparato di ricezione locale" l'antenna di ricezione del segnale, compresa nel kit wireless.

Art. 3 - Descrizione del Servizio

Il Servizio consente al Cliente di accedere attraverso la Ruzzo Reti Network alla rete Internet secondo la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta. L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (User ID e Password) associati agli apparati wireless in fase di configurazione. L'attivazione del Servizio viene richiesta tramite sottoscrizione del Modulo di Adesione ed invio dello stesso assieme all'offerta commerciale prescelta, alle Condizioni Generali di Contratto, alla fotocopia del documento di identità attraverso il numero di fax del Fornitore.

Art. 4 - Modalità di prestazione del Servizio

Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche dell'Offerta Commerciale scelta, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo.

Art. 5 - Caratteristiche del Servizio

Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia del Fornitore circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso. Sarà onere del cliente dotarsi di un sistema di protezione dei propri dati al fine di evitare l'accesso da parte di terzi. Ruzzo Reti S.p.A. non risponderà in alcun modo dei danni derivanti dalla carenza di dotazione da parte del cliente di un adeguato sistema di protezione.

Art. 6 - Servizio di Assistenza

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale.

Art. 7 - Sospensione del Servizio

Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni. Gli eventuali interventi del Fornitore non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni Generali di Contratto, o dalle Condizioni particolari di Contratto relative alle diverse Offerte Commerciali. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

Art. 8 - Conclusione, Durata del Contratto e Disdetta

Il Contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del servizio. Il Contratto ha durata di dodici mesi decorrenti dalla data di attivazione del servizio e si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo salvo disdetta, che potrà essere comunicata con preavviso di trenta giorni, mediante lettera raccomandata A/R o comunque con ogni mezzo idoneo a garantire la prova dell'avvenuto ricevimento. Gli effetti della disdetta maturano alla scadenza del termine di preavviso, sicché il Cliente sarà tenuto a pagare esclusivamente il canone del mese in cui tali effetti sono prodotti. Saranno dovuti, inoltre, i canoni, gli importi di attivazione e installazione non ancora corrisposti, nonché i costi dovuti per eventuali danneggiamenti degli apparati wireless.

Art. 9 - Risoluzione del Contratto

Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 11 (Utilizzo del Servizio), 12 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 14 (Garanzie). Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c.:

- nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico;
- a seguito di eventuale revoca o di decadenza della concessione per la gestione della Rete Wireless. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

Art. 10 – Diritto di recesso

Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto entro **30** giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione. Qualora l'utente consumatore eserciti il diritto di recesso, sarà tenuto esclusivamente a corrispondere i costi di installazione, specificati nell'offerta commerciale. Sarà tenuto inoltre a restituire il KIT wireless perfettamente integro ed in buono stato di conservazione, salvo la normale usura dovuta all'uso. In caso contrario l'utente si obbliga a rimborsare alla Ruzzo Reti SPA il costo di acquisto dei materiali danneggiati o deteriorati. Nessun'altra somma potrà essere richiesta all'utente da parte di Ruzzo Reti SPA a titolo di canone e costi di installazione. Il Fornitore potrà recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

Art. 11 - Utilizzo del Servizio

Il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo proprio. E' fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria. Il Cliente potrà consentire l'uso del Servizio ai propri

dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità. Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di Contratto o dall'Offerta Commerciale prescelta, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- e) non violare la segretezza della posta elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- f) preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto degli stessi;
- g) consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo del Servizio;
- h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

Art. 12 - Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini previsti. Il Cliente può richiedere il cambiamento della modalità di pagamento in qualsiasi momento utilizzando l'apposito modulo disponibile sul nostro sito www.ruzzoretinetwork.com. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti e comunque non oltre il limite di cui all'art. 1815 secondo comma c.c.. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 8. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

Art. 13 - Variazioni del Servizio

Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione a meno che non si rendano necessarie per esigenze del servizio. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 8. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito. Il Fornitore si riserva di apportare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di accedere alla richiesta del cliente nel caso in cui la modifica richiesta, ad insindacabile giudizio del Fornitore, possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

Art. 14 - Garanzie

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio gli impegni da esso assunti nei confronti del Fornitore, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

Art. 15 - Manleve

Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal Fornitore, inoltre lo terrà indenne da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso. Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere allo stesso ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che allo stesso dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di esso promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio. Il Fornitore non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

Art. 16 - Responsabilità del Fornitore e limitazioni

Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni,

istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per

- danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo del Servizio;
- reclami contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

Art. 17 - Risoluzione delle controversie e Foro competente

Per ogni controversia inerente le presenti Condizioni generali di Contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Teramo qualora il Cliente sia una persona giuridica. Laddove il Cliente sia una persona fisica il Foro competente è quello della località indicata dal Cliente come propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato italiano. Il Cliente che intenda agire in giudizio, è tenuto a promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera 182/02/CONS .

Art. 18 - Facoltà di subfornitura

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso.

Art. 19 - Registro elettronico

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio.

Art. 20 - Privacy

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore verranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa di cui al D. Lgs. 196/03, viene fornita al Cliente come parte integrante del contratto. Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte del Fornitore viene effettuato in conformità al Codice della Privacy. Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

Art. 21 - Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili. Il Contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalle presenti Condizioni generali di Contratto e dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.